

**EDEKA** mobil   
*die PREPAID Card*

Karte rein. **Glücklich sein.**



# Checkliste zur Rufnummernmitnahme



## Checkliste zur Rufnummernmitnahme zu EDEKA mobil

Ihre Rufnummernmitnahme kann nur dann reibungslos funktionieren, wenn Ihre Angaben vollständig und korrekt sind. Ihre Registrierungsdaten bei EDEKA mobil müssen mit den Angaben bei Ihrem bisherigen Anbieter genau übereinstimmen, ansonsten kann Ihre Rufnummer nicht zur Mitnahme freigegeben werden. Schon eine abweichende Schreibweise von z.B. ‚ä‘ und ‚ae‘ ist ungültig und macht die Rufnummernmitnahme unmöglich. Wenn Sie keine Unterlagen zu den genauen Daten bei Ihrem bisherigen Anbieter mehr vorliegen haben, gehen Sie bitte wie folgt vor:

Kontaktieren Sie die Hotline Ihres bisherigen Anbieters und lassen Sie sich die Angaben zu Ihren Daten exakt durchgeben, damit Sie diese dann beim Ausfüllen des Mitnahmeantrags zu EDEKA mobil verwenden können.

Um den Wechsel für Sie so einfach wie möglich zu gestalten, haben wir hier eine Checkliste für Sie vorbereitet. Wenn Sie die folgenden 5 Punkte erledigt haben, wird Ihre Rufnummernmitnahme zu EDEKA mobil ohne Probleme funktionieren.

1

## **Vertrag beim alten Anbieter gekündigt bzw. Rufnummernmitnahme beim alten Anbieter beantragt**



### **Rufnummernmitnahme zum Ende der Vertragslaufzeit:**

Kündigen Sie Ihren Prepaid-Vertrag oder Ihren Vertrag mit Vertragslaufzeit zum nächstmöglichen Kündigungstermin und teilen Sie Ihrem alten Anbieter mit, dass Sie die Rufnummer zu einem anderen Anbieter mitnehmen möchten (sogenanntes Opt-in).

Nutzen Sie zur Erstellung des Kündigungsschreibens doch einfach unseren Kündigungshelfer unter **edeka-mobil.de**

Das Kündigungsschreiben kann per Post oder per Fax versendet werden.

### **Rufnummernmitnahme vor Ende der Vertragslaufzeit:**

Die Mitnahme Ihrer Rufnummer von einem anderen Anbieter zu EDEKA mobil ist auch innerhalb Ihrer Vertragslaufzeit möglich. Teilen Sie Ihrem alten Anbieter mit, dass Sie die Rufnummer zu einem anderen Anbieter mitnehmen möchten (sogenanntes Opt-in). Bitte beachten Sie, dass Ihr bestehender Laufzeitvertrag durch eine Rufnummernmitnahme nicht automatisch gekündigt wird.

2

## **Portierungsgebühr bezahlt**



Für die Rufnummernmitnahme wird in der Regel eine Gebühr von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter erhoben.

### **Für Kunden ohne Vertragsbindung:**

Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass die von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter geforderte Gebühr als Guthaben auf Ihrem bisherigen Prepaid-Konto vorhanden ist. Ist dies nicht der Fall, ist eine Rufnummernmitnahme nicht möglich!

### **Für Kunden mit Vertragsbindung:**

Die Gebühr zur Rufnummernmitnahme wird Ihnen nachträglich per Beleg durch Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt. Damit Sie Ihren Kündigungstermin nicht verpassen, bieten wir Ihnen auch den Service einer Benachrichtigung an. Einfach den Wechselwecker unter **edeka-mobil.de** nutzen und wir benachrichtigen Sie per SMS und/oder Email.

3

## **EDEKA mobil Startset bei EDEKA gekauft**



**4**

## EDEKA mobil SIM-Karte registriert



Wenn Sie Ihre EDEKA mobil SIM-Karte in einem EDEKA Markt gekauft haben, müssen Sie diese zunächst registrieren. Genaue Angaben hierzu finden Sie auf der Rückseite Ihres EDEKA mobil Startset. Wenn Sie Ihre EDEKA mobil SIM-Karte online bestellt haben, so ist eine Registrierung nicht notwendig. Die SIM-Karte ist bereits freigeschaltet. Bis zur Übernahme Ihrer Rufnummer (Ihres bisherigen Mobilfunkanbieters) zu EDEKA mobil nutzen Sie die SIM-Karte mit der Rufnummer aus Ihrem Startset. Die Rufnummer finden Sie auf dem SIM-Kartenträger. Bis zur erfolgreichen Übernahme Ihrer alten Rufnummer können Sie, ab dem Zeitpunkt der Registrierung Ihrer EDEKA mobil Karte bzw. sofort nach Erhalt Ihrer online bestellten Karte, zu den günstigen Konditionen von EDEKA mobil telefonieren.

**5**

## Rufnummernmitnahme beantragt



Damit Sie Ihre Rufnummer vom bisherigen Anbieter mitnehmen können, müssen Sie nun noch die Rufnummernmitnahme beantragen. Nutzen Sie hierzu den bequemen Antragservice unter Mitnahme auf **edeka-mobil.de**. Bitte geben Sie Ihre EDEKA mobil Handynummer auf dem Formular an, denn so können wir Ihren Antrag direkt zuordnen. Alle weiteren Angaben auf dem Formular müssen den Angaben entsprechen, die bei Ihrem bisherigen Anbieter hinterlegt sind, nicht wie Sie bei EDEKA mobil registriert sind! Senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an die Nummer 01805/655 611 1\* oder per Post an die EDEKA mobil, Kundenbetreuung, Postfach 100 254, 16285 Schwedt.

Es kann ggf. eine Kopie Ihres Personalausweises von EDEKA mobil nachgefordert werden. Sobald Sie den Antrag zur Rufnummernmitnahme an uns verschickt haben, werden wir den Rest für Sie übernehmen. Wir informieren Sie umgehend, wann Ihre Rufnummer von uns übernommen werden kann. Sobald Ihre bisherige Rufnummer zu EDEKA mobil portiert wurde, schicken wir Ihnen eine neue SIM-Karte mit Ihrer übernommenen Rufnummer ohne Startguthaben zu. Sobald Sie die neue Karte haben, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, um die Aktivierung durchzuführen. Im selben Schritt wird auch Ihr Guthaben auf Ihre neue Karte transferiert und Ihre alte Karte deaktiviert. Legen Sie nun einfach Ihre neue Karte in Ihr Handy ein. Sie telefonieren von nun an mit Ihrer gewohnten Nummer zu EDEKA mobil Konditionen. Ihre Rufnummernmitnahme ist nun erfolgreich abgeschlossen.

Da die Rufnummernmitnahme bis maximal 90 Tage NACH Beendigung Ihres bisherigen Vertrages verhandelt sein muss, stellen Sie bitte rechtzeitig Ihren Antrag auf Rufnummernmitnahme bei EDEKA mobil!

\* 0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz der DTAG, aus dt. Mobilfunknetzen max. 0,42 €/Min.