

**EDEKA** mobil 

Karte rein. **Glücklich sein.**



# CHECKLISTE ZUR RUFNUMMERNMITNAHME

# CHECKLISTE ZUR RUFNUMMERNMITNAHME ZU EDEKA MOBIL

Wir freuen uns, dass Sie Ihre Rufnummer mit zu EDEKA mobil nehmen möchten! So stehen Ihnen nicht nur die attraktiven Tarife von EDEKA mobil zur Verfügung. Sie bleiben auch weiterhin für Ihre Freunde und Familie unter der bekannten Rufnummer erreichbar.

Zusätzlich erhalten Sie 25 € Extraguthaben als Willkommensbonus. Die Mitnahme Ihrer Rufnummer ist kinderleicht, wenn Sie die nachfolgenden Schritte beachten. Gerne unterstützen wir Sie dabei!

Jetzt wechseln. Auf geht's:

## 1 VERTRAG BEIM ALTEN ANBIETER KÜNDIGEN UND RUFNUMMERNMITNAHME BEIM ALTEN ANBIETER BEANTRAGEN

### Rufnummernmitnahme zum Ende der Vertragslaufzeit:

Kündigen Sie Ihren Prepaid-Tarif oder Ihren Vertrag mit Vertragslaufzeit zum nächstmöglichen Kündigungstermin und teilen Sie Ihrem alten Anbieter mit, dass Sie die Rufnummer zu einem anderen Anbieter mitnehmen möchten (sogenanntes Opt-in).

Nutzen Sie zur Erstellung des Kündigungsschreibens doch einfach unseren Kündigungshelfer unter [edeka-mobil.de/download](https://edeka-mobil.de/download)

Das Kündigungsschreiben kann per Post oder per Fax versendet werden.

### Rufnummernmitnahme vor Ende der Vertragslaufzeit:

Die Mitnahme Ihrer Rufnummer von einem anderen Anbieter zu EDEKA mobil ist auch innerhalb Ihrer Vertragslaufzeit möglich. Teilen Sie Ihrem alten Anbieter mit, dass Sie die Rufnummer zu EDEKA mobil mitnehmen möchten (sogenanntes Opt-in). Bitte beachten Sie, dass Ihr bestehender Laufzeitvertrag durch eine Rufnummernmitnahme nicht automatisch gekündigt wird.

**2**

## PORTIERUNGSGEBÜHR BEZAHLEN



Für die Rufnummernmitnahme erhebt Ihr bisheriger Mobilfunkanbieter eine Gebühr.

### Für Kunden ohne Vertragsbindung:

Bitte stellen Sie unbedingt sicher, dass die von Ihrem bisherigen Mobilfunkanbieter geforderte Gebühr als Guthaben auf Ihrem bisherigen Prepaid-Konto vorhanden ist. Ist dies nicht der Fall, ist eine Rufnummernmitnahme nicht möglich!

### Für Kunden mit Vertragsbindung:

Die Gebühr zur Rufnummernmitnahme wird Ihnen nachträglich per Beleg durch Ihren bisherigen Mobilfunkanbieter in Rechnung gestellt.

**3**

## EDEKA MOBIL STARTSET KAUFEN UND SIM-KARTE FREISCHALTEN



Kaufen Sie Ihr Startset in einem teilnehmenden EDEKA Markt oder online und registrieren Sie Ihre SIM-Karte online unter [edeka-mobil.de/freischalten](https://edeka-mobil.de/freischalten). Genaue Angaben hierzu finden Sie in Ihrem EDEKA mobil Startset.

**4**

## RUFNUMMERNMITNAHME BEI EDEKA MOBIL BEANTRAGEN



Wenn Sie Ihr Startset online bestellen, können Sie direkt bei Bestellung die Mitnahme Ihrer Rufnummer beantragen.

Bei Kauf Ihres Startsets in einem Markt, beantragen Sie die Mitnahme Ihrer Rufnummer nach erfolgter Aktivierung Ihrer SIM-Karte in Ihrem persönlichen Mitgliederbereich auf [edeka-mobil.de](https://edeka-mobil.de). Alternativ steht Ihnen im Downloadbereich auf [edeka-mobil.de](https://edeka-mobil.de) ein Antragsformular zur Verfügung. Bitte geben Sie Ihre EDEKA mobil Handynummer auf dem Formular an, denn so können wir Ihren Antrag direkt zuordnen. Alle weiteren Angaben auf dem Formular müssen den Angaben entsprechen, die bei Ihrem bisherigen Anbieter hinterlegt sind, nicht wie Sie bei EDEKA mobil registriert sind! Senden Sie das ausgefüllte Formular per Fax an die Nummer **01805/655 611 1\*** oder per Post an die **EDEKA mobil, Kundenbetreuung, Postfach 100 254, 16285 Schwedt**.

Es kann ggf. eine Kopie Ihres Personalausweises von EDEKA mobil nachgefordert werden. Sobald Sie den Antrag zur Rufnummernmitnahme an uns geschickt haben, werden wir den Rest für Sie übernehmen. Wir informieren Sie umgehend, wann Ihre Rufnummer von uns übernommen werden kann. Sobald Ihre bisherige Rufnummer zu EDEKA mobil portiert wurde, schicken wir Ihnen eine neue SIM-Karte mit Ihrer übernommenen Rufnummer zu.

Da die Rufnummernmitnahme bis maximal 90 Tage **NACH** Beendigung Ihres bisherigen Vertrages verhandelt sein muss, stellen Sie bitte rechtzeitig Ihren Antrag auf Rufnummernmitnahme bei EDEKA mobil!

\* 0,14€/Min. aus dem dt. Festnetz der DTAG, aus dt. Mobilfunknetzen max. 0,42€/Min.