

EDEKA

Karte rein. Glücklich sein.

mobil



Die ganze Welt von EDEKA mobil

➔ Bedienungsanleitung

Mehr Informationen rund um unsere Angebote
finden Sie im Internet unter www.edeka-mobil.de

➔ **EINFACH GÜNSTIG TELEFONIEREN:** EGAL WANN, EGAL WOHN.

Inhalt

3	Herzlich willkommen
4 - 5	Einfach freischalten lassen
6 - 7	Der Kundenservice
8 - 9	Guthaben aufladen
10 - 11	Die Flatrate-Optionen
12 - 13	Die Mailbox (Anrufbeantworter)
14	Telefonieren im Ausland (Roaming)
15	Glossar

Herzlich willkommen bei Ihrem einfachen Mobilfunkanbieter

Sie haben eine gute Wahl getroffen, denn mit EDEKA mobil telefonieren Sie wirklich einfach und günstig, getreu unserem Motto: **„Karte rein. Glücklich sein.“**

EDEKA mobil – das heißt günstig mobil telefonieren ohne Grundgebühr, ohne Mindestumsatz und ohne Vertragsbindung. Sie haben die volle Kostenkontrolle und können mit unseren sensationellen Flatrate-Optionen noch zusätzliche Sparmöglichkeiten nutzen.

In dieser Bedienungsanleitung finden Sie alles Wissenswerte zu EDEKA mobil einfach und verständlich zusammengefasst – damit Sie von Anfang an problemlos mit EDEKA mobil telefonieren können.

Weiterführende Informationen zu EDEKA mobil finden Sie im Internet unter www.edeka-mobil.de

Wichtig – ein guter Start: Einfach freischalten lassen

Die Freischaltung Ihrer SIM-Karte ist für die Nutzung von EDEKA mobil unbedingt erforderlich. Bei dieser Registrierung nehmen wir Ihre persönlichen Daten entgegen und Ihre EDEKA mobil SIM-Karte wird freigeschaltet.

Drei einfache Schritte

Schritt 1: Lassen Sie sich freischalten

- online unter www.edeka-mobil.de beim Menüpunkt „Freischalten“
- per Telefon-Hotline **01805 – 655 611 6***
- mit beigefügter Registrierungskarte per Post an **EDEKA mobil, Kundenbetreuung, Postfach 100 954, 76263 Ettlingen**
- mit beigefügter Registrierungskarte per Fax an **01805 – 655 611 7***

*0,49 Euro/Min. von EDEKA mobil; 0,14 Euro/Min. aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichender Tarif aus anderen Mobilfunknetzen; Servicezeiten: täglich, von 7 - 23 Uhr

Hinweise:

- Ihre EDEKA mobil - Telefonnummer, Ihre SIM-Kartenummer und Ihre PIN finden Sie auf dem beiliegenden SIM-Kartenträger-Brief aufgedruckt.
- Bei der Startbox Familie werden automatisch alle vier SIM-Karten aktiviert, sobald Sie eine freischalten.

Schritt 2: Ihre SIM-Karte wird aktiviert

- 30 Minuten nach Registrierung Freischaltung abwarten
- SIM-Karte ins Mobilfunkgerät einlegen und Mobilfunkgerät einschalten
- PIN eingeben (bitte Hinweis unten beachten)

Hinweis: Den beim Einschalten Ihres Mobilfunkgerätes erforderlichen PIN finden Sie auf dem beiliegenden SIM-Kartenträger-Brief aufgedruckt. Bei Problemen mit Nutzung der SIM-Karte prüfen Sie bitte, ob Ihr Mobilfunkgerät ein SIM-Lock (Glossar) hat.

Schritt 3: Einfach günstig telefonieren

- Bei Bedarf können Sie Ihr EDEKA mobil - Guthaben nachladen.
- Den aktuellen Stand Ihres Guthabens erfahren Sie unter der kostenlosen Kurzwahl 22922.

Sicherheitshinweis: Den SIM-Kartenträger-Brief sollten Sie unbedingt aufheben. Auf ihm befinden sich sicherheitsrelevante Angaben wie Ihre PIN und SuperPIN.

Bei Anruf Hilfe: Der Kundenservice

EDEKA mobil - Kundenbetreuung

Für alle Fragen zu Ihrer EDEKA mobil - Karte wenden Sie sich einfach an unsere Kundenbetreuung.

22346

01805 655 622*

von EDEKA mobil (0,69 Euro/Min.)

aus dem deutschen Festnetz oder aus anderen Mobilfunknetzen

** (0,14 Euro/Min. aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichender Tarif aus Mobilfunknetzen)*

Servicezeiten:

täglich 07:00 bis 23:00 Uhr

Bei Diebstahl oder Verlust Ihrer EDEKA mobil - Karte ist eine Sperrung täglich rund um die Uhr möglich.

Zur Legitimation werden Ihre für die Karte hinterlegten persönlichen Daten abgefragt.

Kontomanager

22922

kostenlos von EDEKA mobil

Über den Kontomanager können Sie z. B. Ihren Guthabenstand abfragen und eine der Flatrate-Optionen buchen.

Online-Service

www.edeka-mobil.de

Auf unserer Internetseite finden Sie rund um die Uhr vielfältige Informationen zu EDEKA mobil. Registrieren Sie sich für den Bereich **Mein EDEKA mobil** und Sie können jederzeit Ihre persönlichen Daten ändern, einen Verbindungsnachweis abholen oder bequem von Zuhause Ihr Guthaben aufladen.

Zur Registrierung folgen Sie einfach den Anweisungen auf dem Bildschirm unter dem Link **Neu registrieren**. Halten Sie auf jeden Fall Ihre EDEKA mobil Nummer bereit.

Desweiteren finden Sie auf unserem Online-Service die passenden Antworten auf häufig gestellte Fragen zu EDEKA mobil sowie Formulare und Dokumente im Download-Bereich.

Immer in Verbindung bleiben: Guthaben aufladen

Für den einfachen Start mit EDEKA mobil haben wir bereits ein erstes Startguthaben auf Ihrem Guthabenkonto hinterlegt. Dieses können Sie für Telefonate, SMS, Datendienste oder Buchungen von Flatrate-Optionen nutzen.

Guthabenstand prüfen

Um Ihren aktuellen Guthabenstand abzufragen, können Sie unseren Kontomanager unter der kostenlosen Kurzwahl 22922 anrufen. Wenn Sie dann die **1** drücken, wird Ihr aktueller Guthabenstand angesagt.

Sie sollten immer rechtzeitig aufladen, um jederzeit telefonieren zu können und immer erreichbar zu bleiben. Ab 2,50 € Guthabenstand erinnern wir Sie automatisch per SMS daran, Ihr Guthaben nachzuladen. Mit *** 1 0 0 0 #** kann jederzeit der Kontostand des Guthabens abgefragt werden.

Guthaben aufladen

Die Guthaben-Aufladung erfolgt in zwei einfachen Schritten:

1. EDEKA mobil - Guthaben kaufen
2. EDEKA mobil - Guthaben einlösen

1. Guthaben kaufen:

EDEKA mobil - Guthaben im Wert von 15 € gibt es in allen teilnehmenden Märkten der EDEKA-Gruppe. Fragen Sie einfach an der Kasse danach.



2. Guthaben einlösen:

Zur Einlösung des EDEKA mobil - Guthabens befolgen Sie die Beschreibung auf der jeweiligen Aufladekarte bzw. des Kassensbons. Das Guthaben wird Ihnen dann innerhalb von 15 Minuten gutgeschrieben.

Guthaben online aufladen

Unter www.edeka-mobil.de können Sie auch Online Guthaben aufbuchen. Einfach im **Mein EDEKA mobil** - Bereich anmelden und dort unter dem Menu-Punkt **Aufladen** eine der angebotenen Möglichkeiten auswählen und den Anweisungen auf dem Monitor folgen. Bei entsprechendem Zahlungsweg steht Ihnen das Guthaben sofort auf Ihrem EDEKA mobil Konto zur Verfügung.

Um bequem immer ausreichenden Guthaben zur Verfügung zu haben, können Sie auch eine der angebotenen automatischen Aufladefunktionen nutzen. Ihnen wird dann monatlich ein fester Betrag aufgebucht oder Sie erhalten eine Aufbuchung, sobald Ihr EDEKA mobil Konto unter einen von Ihnen bestimmten Schwellenwert sinkt. Einfach, schnell und unkompliziert.

Guthaben aufladen und im Ausland einlösen

EDEKA mobil - Guthaben ist im Ausland nicht erhältlich und nur über die 0049 172 22922 einlösbar. Sie sollten deshalb vor Reiseantritt zumindest genügend Guthaben kaufen um es dann aufladen zu können.

Hinweis: Ihr Guthaben verfällt nicht! Nach einer Deaktivierung können Sie sich auf Anfrage Ihr Restguthaben auszahlen lassen. Melden Sie sich dazu beim EDEKA mobil - Kundenbetreuung.

Die Flatrate-Optionen

Bei EDEKA mobil können Sie mit den günstig zubuchbaren Flatrate-Optionen noch mehr Geld sparen.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen

- **Kombi-Flat:** Sie können innerhalb von 30 Tagen mit allen EDEKA mobil - Teilnehmern netzintern unbegrenzt telefonieren sowie unbegrenzt SMS versenden.
- **Telefonie-Flat:** Sie können innerhalb von 30 Tagen mit allen EDEKA mobil - Teilnehmern netzintern unbegrenzt telefonieren.
- **SMS-Flat:** Sie können innerhalb von 30 Tagen mit allen EDEKA mobil - Teilnehmern netzintern unbegrenzt SMS versenden.

Zusätzlich

- **Festnetz-Flatrate:** Sie können mit der Edeka mobil Festnetz-Flat ohne zusätzliche Berechnung unendlich viel mit Ihrer Edeka mobil Karte ins deutsche Festnetz telefonieren. Ausgenommen sind Rufumleitungen, Konferenz-Verbindungen und Gespräche zu Sondernummern.

Flatrate-Optionen buchen

Rufen Sie einfach die kostenlose Kurzwahl 22922 an und folgen dem Sprachmenü. Wählen Sie die gewünschte Flatrate-Option aus.

Die Kosten für 30 Tage Nutzung (*siehe Tarifübersicht*) werden von Ihrem Guthabenkonto abgebucht und die gewünschte Flatrate-Option ist für Sie sofort nutzbar.

Hinweise:

- In der Startbox Familie ist auf allen vier SIM Karten die Telefonie-Flat voraktiviert. Mit Aktivierung der Karte wird die Nutzungspauschale von 2,95 € je SIM-Karte automatisch abgebucht.
- Mit der automatischen Verlängerung können Sie die Flatrate-Optionen dauerhaft nutzen (Ihre gewählten Flatrate-Optionen verlängern sich immer automatisch um weitere 30 Tage, sofern ausreichend Guthaben vorhanden ist und Sie die jeweils gebuchte Flatrate-Option nicht vorher deaktiviert haben). Wenn kein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, wird die jeweils gebuchte Option zunächst ruhend gestellt. Bei Wiederaufladung wird die Nutzungspauschale automatisch, sodann alle 30 Tage abgebucht.
- Gebuchte Flatrate-Optionen können Sie jederzeit deaktivieren. Bis zum Ablauf des letzten Buchungszeitraums bleibt Ihnen die jeweilige Funktionalität natürlich erhalten.

Deaktivierung

- Um eine Ihrer gebuchten Flatrate-Optionen zu deaktivieren, rufen Sie die kostenlose Kurzwahl (22922) an.
- Die erfolgreiche Deaktivierung wird Ihnen per Ansage bestätigt.
- Die jeweilige Flatrate-Option endet dann mit Ablauf des aktuellen Buchungszeitraums.

Bloß nichts verpassen!

Die Mailbox (Anrufbeantworter)

Ihr persönlicher Anrufbeantworter

Die Mailbox ist Ihr persönlicher Anrufbeantworter. Sie nimmt Anrufe entgegen, wenn Sie nicht erreichbar sind – so verpassen Sie keine wichtigen Informationen.

- Über Nachrichteneingänge auf Ihrer Mailbox werden Sie per kostenloser SMS informiert.
- Die Abfrage der Mailbox ist im Inland grundsätzlich kostenlos.

Einrichtung der Mailbox

Die Einrichtung ist erforderlich, damit Sie Ihre Mailbox auch von anderen Telefonen (außer Ihrem Mobilfunkgerät) abhören können und Ihre Anrufer mit einer persönlichen Ansage auf Ihrer Mailbox begrüßt werden.



- Wählen Sie vom Mobilfunkgerät die kostenlose Kurzwahl 5500 und folgen Sie dem Sprachmenü.
- Bei der Einrichtung können / sollten Sie eine 4 bis 10-stellige Geheimzahl festlegen, Ihr Mailbox Passwort. (Dieses benötigen Sie z. B., wenn Sie Ihre Mailbox aus dem Ausland oder von einem fremden Telefon aus abhören wollen.)
- Bei der Begrüßungsansage können Sie wählen zwischen einer Standard-Begrüßungsansage (mit Nennung Ihres Vor- und Nachnamens) oder einer persönlichen Begrüßungsansage (von maximal 40 Sekunden Länge).

Hinweis: Auch ohne Einrichtung ist die Mailbox aktiviert. Anrufer erhalten dann eine Standard-Begrüßungsansage mit Nennung Ihrer Rufnummer anstelle Ihres Namens.

Mailbox abhören mit EDEKA mobil

Sollte ein Anruf auf Ihrer Mailbox eingegangen sein, erhalten Sie automatisch eine Benachrichtigung per SMS. Rufen Sie von Ihrem Mobilfunkgerät die kostenlose Kurzwahl 5500 an, um die aufgezeichnete Nachricht abzuhören.

Mailbox abhören im Ausland oder über ein anderes Telefon

- Wählen Sie die Länderkennung +49 für Deutschland und dann Ihre Vorwahl (ohne Null) gefolgt von der 55 für den Mailbox Zugang und den Rest Ihrer Rufnummer (also zum Beispiel +49 1520 **55** 1234567). Diese Mailbox Nummer finden Sie auch in jeder Benachrichtigungs-SMS Ihrer Mailbox.
- Drücken Sie während der Begrüßungsansage die  -Taste.
- Geben Sie jetzt Ihr Mailbox Passwort ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der  -Taste.
- Sie können jetzt Ihre Mailbox wie gewohnt abhören.
- Das Abhören der Mailbox im Ausland ist kostenpflichtig und wird wie ein Gespräch nach Deutschland berechnet.

Mailbox abschalten

Die Deaktivierung der Mailbox ist nur über das Zurücksetzen der von Ihnen eingerichteten Rufumleitungen auf die Mailbox möglich.

Telefonieren im Ausland (Roaming)

Mit EDEKA mobil können Sie ohne vorherige Anmeldung in über 130 Ländern telefonieren, SMS empfangen und versenden.

Eine ausführliche Liste mit den Ländern und Preisen finden Sie in der **Tarifübersicht** oder in aktuellster Form im Internet unter **www.edeka-mobil.de**

Guthabenverbrauch & Aufladen im Ausland

Für ankommende Gespräche fallen so genannte Roamingkosten an (*siehe Tarifübersicht*). Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich im Ausland befinden, zahlt er für seinen Anruf nur den Preis für eine Verbindung zu EDEKA mobil - Kunden. Die Kosten für die Weiterleitung ins ausländische Netz werden direkt von Ihrem EDEKA mobil - Konto abgerechnet.

Kontomanager über Roaming (im Ausland) **0049 172 22922**

Glossar

PIN

Die PIN besteht aus vier Ziffern und wird zur Freigabe der SIM-Karte benötigt. Sie schützt das Guthaben bei Verlust oder Diebstahl und kann nach erfolgreicher Eingabe im Mobilfunkgerätemenü geändert werden.

SuperPIN

Bei dreimaliger Fehleingabe der PIN wird die achtstellige SuperPIN zur Entsperrung der SIM-Karte benötigt. Bei zehnmahliger Fehleingabe der SuperPIN wäre die SIM-Karte endgültig gesperrt.

SIM-Lock

Ein SIM-Lock bewirkt, dass ein Mobilfunkgerät nur mit der SIM-Karte genutzt werden kann, mit der es ursprünglich zusammen gekauft wurde. Um das Mobilfunkgerät mit einer anderen SIM-Karte nutzen zu können, wird ein Entsperrcode benötigt, der bei dem Anbieter erfragt werden muss, von dem das Mobilfunkgerät gekauft wurde.

WAP

Zur Darstellung von Internetseiten auf kleinen Mobilfunkgerätdisplays wird der Standard WAP verwendet. Zur Nutzung von WAP benötigt man spezielle Einstellungen im Mobilfunkgerät, die oftmals auf der Internetseite des Mobilfunkgerät-Herstellers oder auch unter www.edeka-mobil.de zu finden sind.

SMS

Kurze Textnachrichten mit bis zu 160 Zeichen (bzw. 320 Zeichen, geräteabhängig), die von einem Mobilfunkgerät an ein anderes verschickt werden können, werden als SMS bezeichnet.

MMS

Mit modernen Mobilfunkgeräten können auch Multimedia-Nachrichten mit Fotos oder Videos und längeren Texten (bis zu 1000 Zeichen) verschickt werden, diese nennt man MMS.

EDEKA



Karte rein. Glücklich sein.

mobil

Die ganze Welt von EDEKA mobil

➔ www.edeka-mobil.de
➔ **Kundenbetreuung**

22346

von EDEKA mobil (0,69 Euro/Min. national)

01805 655 622*

Telefon: aus dem deutschen Festnetz oder aus Mobilfunknetzen

01805 655 611 1*

Fax: aus dem deutschen Festnetz

*(0,14 Euro/Min. aus dem dt. Festnetz, ggf. abweichender Tarif aus Mobilfunknetzen)

täglich

07:00 bis 23:00 Uhr

Schriftliche Anfragen senden Sie bitte an:

EDEKA mobil, Kundenbetreuung, Postfach 100 954, 76263 Ettlingen

Änderungen und Irrtümer vorbehalten. Art.-Nr. 77 506 033 Bedienungsanleitung, Stand 12/09

➔ **EINFACH GÜNSTIG TELEFONIEREN: EGAL WANN, EGAL WOHIN.**