

EDEKA mobil 
die PREPAID Card

Karte rein. **Glücklich sein.**

Die ganze
Welt
von EDEKA mobil

- Mehr Informationen rund um unsere Angebote finden Sie im Internet unter www.edeka-mobil.de

Hand**buch**



Inhalt

- 3 Herzlich willkommen!
- 4 - 5 Ihr Start mit EDEKA mobil
- 6 - 7 Sprach- und SMS-Optionen
- 8 Edeka mobil – mobile Internet-Flat
- 9 - 11 Guthaben abfragen und aufladen
- 12 - 13 EDEKA mobil-Mailbox
- 14 SMS und MMS
- 15 EDEKA mobil im Ausland
- 16 - 17 Servicrufnummern
- 18 - 19 Glossar

Herzlich willkommen!

Wir freuen uns, dass Sie sich für EDEKA mobil entschieden haben. Starten Sie jetzt mit Ihrem Handy schnell und einfach in die Welt der mobilen Kommunikation – und profitieren Sie von vielen Vorteilen:

- Ausgezeichnete D-Netz Qualität
- Keine Vertragsbindung
- Keine Grundgebühr
- Volle Kostenkontrolle
- Ohne Mindestlaufzeit
- Top Service – fair abgerechnet

Die ersten Schritte – Ihre EDEKA mobil-Karte einsetzen

Führen Sie einfach die folgenden Schritte aus, um Ihr Handy und Ihre freigeschaltete EDEKA mobil-Karte startbereit zu machen:


- Laden Sie den Akku Ihres Handys auf (siehe Bedienungsanleitung Ihres Handys)
- Setzen Sie Ihre EDEKA mobil-Karte ein
- Schalten Sie Ihr Handy an
- Geben Sie die vierstellige PIN-Nummer ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der OK-Taste Ihres Handys
- Sobald „EDEKA mobil“ im Display erscheint, ist ihr Handy im deutschen Vodafone-Netz eingebucht

Sie sind ab sofort mobil erreichbar.

- Ihre EDEKA mobil-Telefonnummer, Ihre SIM-Kartenummer und Ihre PIN finden Sie auf dem beiliegenden SIM-Kartenträger-Brief aufgedruckt.



Ihr erstes Gespräch

Sobald Ihre SIM-Karte eingesetzt ist, telefonieren Sie im deutschen Vodafone-Netz. Ein ankommendes Gespräch nehmen Sie mit der Taste  Ihres Handys an. Für Ihren ersten Anruf wählen Sie bitte:

Innerhalb von Deutschland

- Ortsvorwahl + Rufnummer  für Gespräche ins Festnetz
- Mobilvorwahl + Rufnummer  für Gespräche ins Mobilfunknetz

Ins Ausland

- Internationale Vorwahl + Ortsvorwahl (ohne 0) + Rufnummer  für Gespräche ins Festnetz
- Internationale Vorwahl + Mobilvorwahl (ohne 0) + Rufnummer  für Gespräche ins Mobilfunknetz



Die Sprach- und SMS-Optionen

Bei EDEKA mobil können Sie mit den günstig zubuchbaren Flatrate-Optionen noch mehr Geld sparen.

Wählen Sie eine der folgenden Optionen

- Kombi-Flat: Sie können 30 Tage lang mit allen EDEKA mobil-Teilnehmern netzintern unbegrenzt telefonieren sowie unbegrenzt SMS versenden.
- Telefonie-Flat: Sie können 30 Tage lang mit allen EDEKA mobil-Teilnehmern netzintern unbegrenzt telefonieren.
- SMS-Flat: Sie können 30 Tage lang mit allen EDEKA mobil-Teilnehmern netzintern unbegrenzt SMS versenden.
- Festnetz-Flatrate: Sie können 30 Tage lang unbegrenzt in das deutsche Festnetz telefonieren.

Ausgenommen sind Rufumleitungen, Konferenz-Verbindungen und Gespräche zu Sondernummern.

Optionen buchen

Rufen Sie einfach die kostenlose Kurzwahl **22 9 22*** an und folgen Sie dem Sprachmenü. Wählen Sie die gewünschte Flatrate-Option aus. Die Kosten für 30 Tage Nutzung (siehe Tarifübersicht) werden von Ihrem Guthabenkonto abgebucht und die gewünschte Flatrate-Option ist für Sie sofort nutzbar.

Deaktivierung der Optionen

- Um eine Ihrer gebuchten Flatrate-Optionen zu deaktivieren, rufen Sie die kostenlose Kurzwahl **22 9 22*** an.
- Die erfolgreiche Deaktivierung wird Ihnen per Ansage bestätigt.
- Die jeweilige Flatrate-Option endet dann mit Ablauf des aktuellen Buchungszeitraums.

- Mit der automatischen Verlängerung können Sie die Flatrate-Optionen dauerhaft nutzen (Ihre gewählten Flatrate-Optionen verlängern sich immer automatisch um weitere 30 Tage, sofern ausreichend Guthaben vorhanden ist und Sie die jeweils gebuchte Flatrate-Option nicht vorher deaktiviert haben.). Wenn kein ausreichendes Guthaben vorhanden ist, wird die jeweils gebuchte Option zunächst ruhend gestellt. Gebuchte Flatrate-Optionen können Sie jederzeit deaktivieren. Bis zum Ablauf des letzten Buchungszeitraums bleibt Ihnen die jeweilige Funktionalität natürlich erhalten.

* Aus dem dt. Vodafone-Netz von Ihrem EDEKA mobil-Handy.

EDEKA mobil – mobile Internet-Flat

Die Datenflatrate bietet Ihnen die Möglichkeit, mit Ihrem Handy im Internet zu surfen, eMails zu senden und zu empfangen und Applikationen zu nutzen.

Option buchen

Rufen Sie einfach die kostenlose Kurzwahl **22 9 22*** an. Folgen Sie dem Sprachmenü und wählen Sie die Option aus. Die Kosten für 30 Tage Nutzung (siehe Tarifübersicht) werden sofort von Ihrem Guthabenkonto abgebucht.

Die Option verlängert sich automatisch um weitere 30 Tage sofern diese nicht über die Kurzwahl **22 9 22*** storniert wurde.

Einstellungen am Handy

Um mit Ihrem internetfähigen Handy das mobile Internet nutzen zu können, müssen Sie folgende Daten im Handy ändern:

Zugangspunkt (APN): data.access.de

Benutzername und Kennwort werden leer gelassen.

- Die genaue Anleitung zum Einstellen des Zugangspunktes entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch Ihres Handys.

* Aus dem dt. Vodafone-Netz von Ihrem EDEKA mobil-Handy.

EDEKA mobil KontoServer – die Schaltzentrale für Ihr EDEKA mobil

Mit dem EDEKA mobil KontoServer verwalten Sie Ihr Guthaben schnell und bequem. Sie erreichen den EDEKA mobil KontoServer mit Ihrer EDEKA mobil-Karte aus dem deutschen Vodafone-Netz kostenlos und rund um die Uhr unter **22 9 22***.


Mit dem EDEKA mobil KontoServer können Sie:

- Den Kontostand Ihrer EDEKA mobil-Karte abfragen
- Ihr Guthaben aufladen

Für den einfachen Start mit EDEKA mobil haben wir bereits ein erstes Startguthaben auf Ihrem Guthabenkonto hinterlegt. Dies können Sie für Telefonate, SMS, Datendienste oder für eine der Optionen nutzen.

Guthabenstand prüfen

Um Ihren aktuellen Guthabenstand abzufragen, können Sie unseren Kontomanager unter der kostenlosen Kurzwahl **22 9 22*** anrufen. Wenn Sie dann die **1** drücken, wird Ihnen Ihr aktueller Guthabenstand angesagt.

Sie sollten immer rechtzeitig aufladen, um jederzeit telefonieren zu können und immer erreichbar zu bleiben. Ab 2,50 € Guthabenstand erinnern wir Sie automatisch per SMS daran, Ihr Guthaben nachzuladen. Mit ***100#**  kann jederzeit der Kontostand des Guthabens abgefragt werden.

* Aus dem dt. Vodafone-Netz von Ihrem EDEKA mobil-Handy.

Guthaben aufladen

Die Guthaben-Aufladung erfolgt in zwei einfachen Schritten:

1. Guthaben kaufen:

EDEKA mobil-Guthaben im Wert von 15 € gibt es in allen teilnehmenden Märkten der EDEKA-Gruppe. Fragen Sie einfach an der Kasse nach einer Aufladekarte für EDEKA mobil.

2. Guthaben einlösen:

Zur Einlösung des EDEKA mobil-Guthabens folgen Sie der Anleitung auf der jeweiligen Aufladekarte bzw. des Kassensbons. Das Guthaben wird Ihnen dann innerhalb von 15 Minuten gutgeschrieben.

Per Schnellaufladung:

- *100*Aufladennummer# 

Per Kontoserver:

- Rufen Sie kostenlos die **22 9 22*** an, wählen Sie das Menü „Konto aufladen“ und folgen Sie der Ansage.

- EDEKA mobil-Guthaben ist im Ausland nicht erhältlich und nur über die **0049 172 22 9 22** einlösbar. Sie sollten deshalb vor Reiseantritt zumindest genügend Guthaben kaufen um es dann aufladen zu können.
- Ihr Guthaben verfällt nicht! Nach einer Deaktivierung können Sie sich auf Anfrage Ihr Restguthaben auszahlen lassen.

* Aus dem dt. Vodafone Netz von Ihrem EDEKA mobil-Handy.

Guthaben online aufladen

Unter **www.edeka-mobil.de** können Sie auch online Guthaben aufbuchen. Einfach unter „Mein EDEKA“ anmelden und dort unter dem Menüpunkt „Aufladen“ eine der angebotenen Möglichkeiten auswählen und den Anweisungen folgen.

Um immer ausreichend Guthaben zur Verfügung zu haben, können Sie auch eine der angebotenen automatischen Aufladefunktionen nutzen. Ihnen wird dann monatlich ein fester Betrag aufgebucht oder Sie erhalten eine Aufbuchung, sobald Ihr EDEKA mobil-Konto unter einen von Ihnen bestimmten Schwellenwert sinkt. Einfach, schnell und unkompliziert.

Folgende Auflademöglichkeiten stehen Ihnen online zur Verfügung:

- Einmalige Aufladung
- Automatische Aufladung
- SMS-Aufladung
- Geschenkaufladung




Ihren persönlichen Anrufbeantworter einrichten

Ihre EDEKA mobil-Mailbox ist Ihr Anrufbeantworter im deutschen Vodafone-Netz, den sie einfach einrichten und mit einer persönlichen Begrüßung individualisieren können. Rufen Sie dazu einfach die **5500** an und folgen Sie den Ansagen.

- Auch ohne Einrichtung ist die Mailbox aktiviert. Anrufer erhalten dann eine Standard-Begrüßungsansage mit Nennung Ihrer Rufnummer anstelle Ihres Namens.



Ihre EDEKA mobil-Mailbox abhören

Zum Abhören Ihrer Mailbox wählen Sie einfach die Kurzwahl **5500**  Eine abgehörte Nachricht können Sie mit der **7** löschen oder mit der **9** bis zu 14 Tage lang speichern.

Ihr automatischer SMS-Benachrichtigungs-Service

Wenn auf Ihrer EDEKA mobil-Mailbox eine neue Nachricht eingeht, erhalten Sie automatisch eine SMS. Sollte Ihr Handy einmal ausgeschaltet sein, erhalten Sie die SMS, sobald Sie das Handy wieder einschalten.

Mailbox abhören im Ausland oder über ein anderes Telefon

- Wählen Sie die Länderkennung **+49** für Deutschland und dann Ihre Vorwahl (ohne Null) gefolgt von der **55** für den Mailbox Zugang und den Rest Ihrer Rufnummer (also zum Beispiel +49 1520 55 1234567). Diese Mailbox Nummer finden Sie auch in jeder Benachrichtigungs-SMS Ihrer Mailbox.
- Drücken Sie während der Begrüßungsansage die *****-Taste.
- Geben Sie jetzt Ihr Mailbox Passwort ein und bestätigen Sie die Eingabe mit der **#**-Taste.
- Sie können jetzt Ihre Mailbox wie gewohnt abhören.
- Das Abhören der Mailbox im Ausland ist kostenpflichtig und wird wie ein Gespräch nach Deutschland berechnet.

Mailbox abschalten

Die Deaktivierung der Mailbox ist nur über das Zurücksetzen der von Ihnen eingerichteten Rufumleitungen zur Mailbox auf Ihrem Handy möglich.

SMS – Ihre Kurznachricht in Textform

Jedes EDEKA mobil-Handy bietet Ihnen die Möglichkeit, eine SMS zu empfangen und zu versenden.

Und so einfach geht's:

- Wählen Sie im Menü „Mitteilungen“ oder „Nachrichten“.
- Wählen Sie „SMS-Nachricht verfassen“.
- Geben Sie Ihre Nachricht mit der Tastatur ein. Ihnen stehen 160 Zeichen je SMS zur Verfügung.
- Geben Sie die Rufnummer des Empfängers ein oder wählen Sie die Nummer aus Ihrem Adressbuch aus.
- Versenden Sie die Nachricht mit „OK“.

MMS – Ihre Nachricht mit multimedialen Inhalten

Fotos, Grußkarten, Grafiken, Sounds, Videosequenzen, lange Textnachrichten – die MMS bietet Ihnen viele Optionen, um mit Ihren Mitmenschen intensiv per Handy zu kommunizieren.

Und so einfach gehts:

- Wählen Sie im Menü „Mitteilungen“ oder „Nachrichten“.
- Wählen Sie „MMS-/Multimedia-Nachricht verfassen“.
- Geben Sie Ihre Nachricht mit der Tastatur ein.
- Hängen Sie Bilder und Sounds an. Versenden Sie die Nachricht mit „OK“.

- Die genaue Anleitung entnehmen Sie bitte dem Benutzerhandbuch Ihres Handys

Roaming – Telefonieren im Ausland

Mit EDEKA mobil können Sie ohne vorherige Anmeldung in über 130 Ländern telefonieren, SMS empfangen und versenden. Eine ausführliche und aktuelle Liste mit den Ländern und Preisen finden Sie im Internet unter **www.edeka-mobil.de**

Guthabenverbrauch und Aufladen im Ausland

Für ankommende Gespräche fallen Roamingkosten an (siehe Tarifübersicht). Da der Anrufer nicht wissen kann, dass Sie sich im Ausland befinden, zahlt er für seinen Anruf nur den Preis für eine Verbindung innerhalb Deutschlands. Die Kosten für die Weiterleitung ins ausländische Netz werden direkt von Ihrem EDEKA mobil-Konto abgerechnet.

Kontomanager aus dem Ausland* **0049 172 22 9 22**

* Von Ihrer EDEKA mobil-Karte. Gegebenenfalls fallen zusätzliche Kosten an.





Die wichtigsten Nummern – Ihr Service auf Abruf

EDEKA mobil-Kontomanager

- Ihren Kontostand abfragen
- Ihr Konto aufladen
- EDEKA mobil Optionen dazubuchen

22 9 22

kostenlos

Kontostandabfrage

Ihren Kontostand auf
Ihrem Handy-Display ablesen

***100#**

kostenlos

EDEKA mobil-Hotline

22 3 46

0,14 €/Min. nat.
von EDEKA mobil

Für alle Fragen rund um EDEKA mobil
von EDEKA mobil
täglich 07:00 bis 23:00 Uhr

01805 65 56 22

0,14 €/Min. aus dem dt. Festnetz
aus den dt. Mobilfunknetzen
max 0,42 €/Min.

Im Internet

Per eMail

www.edeka-mobil.de

info@edeka-mobil.de

Mailboxabfrage

Ihr persönlicher Anrufbeantworter
im dt. Vodafone-Netz

55 00

kostenlos

Notruf

112

kostenlos

Auskunft

11 88 0

0,81 €/Min. +
0,86 €/Anruf



PIN

Die PIN besteht aus vier Ziffern und wird zur Freigabe der SIM-Karte benötigt. Sie schützt das Guthaben bei Verlust oder Diebstahl und kann nach erfolgreicher Eingabe im Mobilfunkgerätm Menü geändert werden.

SuperPIN

Bei dreimaliger Fehleingabe der PIN wird die achtstellige Super-PIN zur Entsperrung der SIM-Karte benötigt. Bei zehnmahliger Fehleingabe der SuperPIN wäre die SIM-Karte endgültig gesperrt.

SIM-Lock

Ein SIM-Lock bewirkt, dass ein Mobilfunkgerät nur mit der SIM-Karte genutzt werden kann, mit der es ursprünglich zusammen gekauft wurde. Um das Mobilfunkgerät mit einer anderen SIM-Karte nutzen zu können, wird ein Entsperrcode benötigt, der bei dem Anbieter erfragt werden muss, von dem das Mobilfunkgerät gekauft wurde.

WAP

Zur Darstellung von Internetseiten auf kleinen Mobilfunkgerätdisplays wird der Standard WAP verwendet. Zur Nutzung von WAP benötigt man spezielle Einstellungen im Mobilfunkgerät, die oftmals auf der Internetseite des Mobilfunkgeräth Herstellers oder auch unter www.edeka-mobil.de zu finden sind.

SMS

Kurze Textnachrichten mit bis zu 160 Zeichen (bzw. 320 Zeichen, geräteabhängig), die von einem Mobilfunkgerät an ein anderes verschickt werden können, werden als SMS bezeichnet.

MMS

Mit modernen Mobilfunkgeräten können auch Multimedia-Nachrichten mit Fotos oder Videos und längeren Texten (bis zu 1.000 Zeichen) verschickt werden, diese nennt man MMS.

The logo for EDEKA mobil is presented within a blue speech bubble with a black outline. The word "EDEKA" is in white, bold, uppercase letters on a dark blue rectangular background. "mobil" is in yellow, lowercase letters with a yellow Wi-Fi signal icon above the 'i'. Below "mobil" is the text "die PREPAID Card" in a smaller, yellow, lowercase font.

EDEKA mobil
die PREPAID Card

Karte rein. **Glücklich sein.**

www.edeka-mobil.de